

## Express5800 にインストールされた ESMPRO/ServerAgentService において HW イベントが OS ログに記録されず、エクスプレス通報されない場合がある事象の対応について

日頃は、NEC Express5800 シリーズサーバをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

Express5800にインストールされたESMPRO/ServerAgentService(以下、ESMPRO/SAS)において、HW イベントがOSログに記録されず、エクスプレス通報されない場合があります。

大変お手数ですが、以下の内容をご確認のうえ ESMPRO/SAS Ver. 2.01 以降をご利用くださいますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 対象装置ならびにソフトウェアバージョン

#### 【対象装置】

Express5800/R120h-1M

Express5800/R120h-2M

#### 【対象ESMPRO/SASバージョン】

ESMPRO/SAS Ver. 2.00 (Windows版およびLinux版)

### 2. 発生する事象

対象装置に搭載されるHWマネジメントコントローラiLO(以下、iLO)がHW障害を検出した際、HWログIML(以下、IML)には障害内容が記録されるが、OSログには記録されず、またエクスプレス通報されない場合があります。

(補足)

本事象により以下のような影響が考えられます。

- ・本体のステータス LED はHW障害を表示しているが、OS ログにはHW障害の記録が無いことがあります。
- ・OS ログを元にエラーを検出しているようなシステムを構築されている場合にHW障害を検出できないことがあります。

### 3. 発生する条件

#### 【条件】

1項に示す対象装置および対象ESMPRO/SASバージョンを使用し、かつIMLの時刻がUTCになる場合で、IMLのESMPRO/SASの監視対象となるエントリが「更新」された場合に発生します。

(補足)

IMLエントリが「新規に追加」された場合は、正しく動作します。

#### 【IMLの時刻がUTCとなる場合】

IMLの時刻がUTCとなる場合は、以下の通りです。

- ・ROMベースセットアップユーティリティにおいて[Date(mm/dd/yyyy)]および[Time(hh:mm:ss)]にUTC時刻を入力した場合。
- ・iLOにおいて時刻設定にSNTPを使用するように指定した場合。

#### 4. 対象となるESMPRO/SASのバージョンの確認方法

##### 【Windows の場合】

スタートメニュー(またはスタート画面のすべてのアプリ)より [ESMPRO ServerAgentService]-[バージョン情報]を起動し、バージョン番号を確認してください。

##### 【Linux の場合】

次のコマンドを実行し、Esmpro-Provider パッケージのバージョンを確認してください。

```
# rpm -qa | grep Esmpro-Provider
```

#### 5. 対象となるiLOの時刻設定の確認方法

##### 【ROM ベースセットアップユーティリティにおける確認方法】

1. POST 中に F9 を押して System Utilities を起動します。
2. System Utilities のメニューから[System Configuration] → [BIOS/Platform Configuration(RBSU)] → [Date and Time]に移動します。
3. [Date (mm/dd/yyyy)]および「Time (hh:mm:ss)」が UTC 時刻になっている場合には、本事象の対象となります。

詳細は本体装置のメンテナンスガイドを参照してください。

##### 【iLO の SNTP 設定の確認方法】

1. iLO の Web コンソールにログインしてください
2. メニューから[iLO Dedicated Network Port] → [SNTP Settings]または[iLO Shared Network Port] → [SNTP Settings]を選択してください。
3. [Primary Time Server]または[Secondary Time Server]に NTP サーバのアドレスが入力されている場合は、本事象の対象となります。

詳細は iLO のユーザーズガイドを参照してください。

(補足)

iLO の時刻設定に関わらず、必ず最新の ESMPRO/SAS の適用をお願いします。

#### 6. 対処方法

以下のESMPROポータルサイトのダウンロードメニューより、本事象を対処したESMPRO/SAS Ver. 2.01以降をダウンロードし、当該装置に適用して下さい。ソフトウェアの適用方法は、

ESMPRO/ServerAgentService Ver. 2.0インストールガイド(Windows編またはLinux編)を参照  
してください。

ESMPRO 日本語ポータルサイト<<http://jpn.nec.com/esmsm/>>

以上