

Windows® Home Server Windows Update 適用上の注意

Windows Home Server に次の 2 つの更新が含まれた Windows Update を適用すると、Windows Home Server コンソールが起動できなくなる場合があります。

- ・ KB956587 : Windows Home Server Power Pack 2
- ・ KB951847 : .NET Framework 3.5 SP1

詳細につきましては、<http://support.microsoft.com/kb/972128/ja> を、ご参照ください。

【現象】

以下のような状況となり、Windows Home Server としての動作ができなくなります。

1. Windows Home Server 側から KB956587、KB951847 の両方を含んだ Windows Update を適用した場合

→Windows Home Server 側から「Windows Home Server コンソール」を起動すると、以下のエラーメッセージが表示され、Windows Home Server コンソールが起動できません。

Windows Home Server の記憶域マネージャサービスが実行されていないため Windows Home Server コンソールが起動できません。
Windows Home Server を再起動してください。問題が解決しない場合は製品サポートに問い合わせてください。

2. Windows Home Server に対し、「Windows Server コンソール」を使用したりリモート環境から KB956587、KB951847 の両方を含んだ Windows Update を適用した場合

→リモート環境側に以下のエラーメッセージが表示され、ホームサーバーに接続できなくなります。

このコンピュータはホームサーバーに接続できません。ネットワーク接続を確認して、ホームサーバーの電源がはいっていることを確認してください。最近ホームサーバーを再起動した場合は数分たってから再度実行してください。

【適用方法】

以下の手順で実行してください。

1. Windows Update を適用前に、以下が適用済みかどうかを確認する

- ・ KB956587 : Windows Home Server Power Pack 2
- ・ KB951847 : .NET Framework 3.5 SP1

※ [スタート]メニュー→ [コントロールパネル] →[プログラムの追加と削除] → [更新プログラムの表示] にチェックを入れ、以下の更新プログラムの存在有無をご確認ください。

- ・ Windows .NET Framework 3.5 SP1
- ・ Windows Home Server Power Pack 2

2. KB956587 か KB951847 のどちらか片方、あるいは両方が適用済みの場合

→Windows Update の適用には問題ありません。

3. KB956587 と KB951847 の両方が未適用の場合

→①Windows Home Server 側から、Windows Update を起動する

②以下を適用対象から外して、Windows Update を適用し、再起動する

- ・ 「KB956587 : Windows Home Server Power Pack 2」

③再起動したら、Windows Update を起動し、

- ・ 「KB956587 : Windows Home Server Power Pack 2」

を適用し、再起動する。

【注意】

リモート環境の「Windows Home Server コンソール」から Windows Home Server に対して Windows Update を適用しないでください。

2009/6/1 現在、リモート環境からの Windows Update の適用では、Internet Explorer 以外の更新は意図的な選択ができません。

4. KB956587、KB951847 の両方を含んだ Windows Update を適用し、すでに上記現象になってしまった場合は、下記 KnowledgeBase の KB972128 の「解決方法」を実施してください。

Title: Windows Home Server で Windows Update 実行後に Windows Home Server コンソールが起動できなくなる場合がある

URL : <http://support.microsoft.com/kb/972128/ja>

以上